

Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi “Raliana Decoration” Menggunakan Metode Prototyping

Triana Novianty ^{1*}, Iyat Ratna Komala ², Atep Ruhiat ³

^{1 2 3} Universitas Sebelas April, Indonesia

* triananovianty2@gmail.com

Abstrak

Urgensi dari penelitian ini adalah untuk mengatasi permasalahan dalam proses pemesanan dan pengelolaan data barang pada Raliana Decoration yang masih dilakukan secara manual. Sistem yang belum terdigitalisasi menyebabkan keterlambatan dalam pelayanan, kurangnya efisiensi operasional, dan meningkatnya risiko kesalahan pencatatan. Hal ini berdampak pada kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan serta menyulitkan dalam proses monitoring stok barang dan jadwal penyewaan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi penyewaan dekorasi dan pakaian pernikahan berbasis web pada Raliana Decoration yang berlokasi di Sumedang. Penggunaan sistem digital diharapkan dapat mempermudah proses administrasi, meningkatkan kecepatan pelayanan, serta memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan secara online. Metode penelitian menggunakan pendekatan prototyping yang melibatkan pengguna secara langsung dalam proses perancangan dan pengembangan sistem. Tahapan dalam metode ini meliputi analisis kebutuhan, desain sistem, pembuatan prototipe, evaluasi bersama pengguna, serta penyempurnaan sistem berdasarkan masukan yang diterima. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi lapangan, wawancara dengan pemilik usaha, dan studi dokumen pendukung. Sistem informasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan alat bantu desain berbasis Unified Modeling Language (UML). Hasil akhir dari penelitian ini berupa rancangan sistem informasi penyewaan dekorasi dan pakaian pernikahan berbasis web yang mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan usaha serta memberikan pengalaman yang lebih praktis bagi pengguna dan pelanggan.

Keywords: Sistem Informasi, Penyewaan Dekorasi, Metode Prototyping

Pendahuluan

Penyewaan dekorasi wedding merupakan dua aspek penting dalam perencanaan pernikahan yang semakin populer di kalangan pasangan modern, dengan banyaknya pilihan yang ada, pasangan dapat dengan mudah menemukan baju yang sesuai dengan tema dan gaya pernikahan (Gassing, 2020). Penyewaan baju memberikan solusi praktis bagi pasangan yang ingin menghemat biaya tanpa mengorbankan penampilan di hari istimewa mereka, hal ini juga memberi kesempatan untuk mengenakan gaun atau jas yang mungkin tidak terjangkau jika dibeli (Taniah & Harjunawati, 2017). Selain penyewaan baju, dekorasi juga memainkan peranan krusial dalam menciptakan suasana yang diinginkan. Banyak penyedia layanan dekorasi menawarkan paket lengkap yang mencakup berbagai elemen, seperti bunga, lampu, dan aksesoris. Dengan bantuan profesional, pasangan dapat mewujudkan visi mereka dengan lebih mudah. Berbagai tema, mulai dari klasik hingga modern, dapat dihadirkan dengan sentuhan yang tepat, menjadikan hari pernikahan lebih

berkesan. Penelitian mengenai sistem informasi penyewaan baju dan dekorasi telah berkembang seiring dengan meningkatnya kebutuhan masyarakat akan layanan.

Penggunaan teknologi pada zaman sekarang telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari (Sudiantini et al., 2023). Teknologi tidak lagi sekadar sebagai alat bantu, tetapi sudah menjadi elemen yang esensial untuk dimiliki. Seiring dengan itu, perkembangan teknologi berjalan sangat cepat, dengan perubahan yang terlihat di berbagai sektor, termasuk teknologi, komunikasi, dan informasi (Akhmad & Purnomo, 2021). Perusahaan atau organisasi yang sebagian besar masih dalam tahap awal pun langsung memanfaatkan teknologi komputer untuk memfasilitasi proses kerja. Dengan keberadaan komputer, diharapkan dapat membantu pekerjaan manusia, juga dapat mengurangi kemungkinan terjadi kesalahan yang dilakukan manusia melalui program-program yang telah terkomputerisasi dengan efektif (Nazmi et al., 2023). Dalam penelitian sebelumnya, mengemukakan bahwa salah satu tantangan utama dalam dekorasi adalah manajemen inventaris. Sistem informasi yang dibangun dengan metode Prototyping dapat membantu mengatasi masalah ini melalui fitur pengelolaan stok yang efisien. Dengan memanfaatkan teknologi, bisnis dapat melakukan pemantauan secara real-time terhadap barang yang tersedia, serta meminimalisir kesalahan dalam pencatatan transaksi (Annoordan & Febryansyah, 2022). Pemanfaatan teknologi dalam sektor sewa berpengaruh pada taktik pemasaran, terungkap bahwa sistem informasi bisa dimanfaatkan untuk menganalisis data konsumen, sehingga perusahaan mampu mengadaptasi strategi pemasaran mereka dengan lebih efisien (Pangestu & Voutama, 2024). Hal ini juga termasuk pemakaian media sosial dan platform digital lainnya untuk menjangkau khalayak yang lebih besar, meningkatkan eksposur dan daya tarik layanan yang ditawarkan (Wiguna et al., 2021).

Saat ini juga teknologi informasi dan komunikasi sangat berkembang pesat serta menjadi peranan penting bagi kehidupan manusia. Hal ini menyebabkan seluruh aktivitas manusia hampir sepenuhnya bergantung pada teknologi, seperti komunikasi yang kini dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Teknologi bukan hanya di manfaatkan sebagai alat mempermudah komunikasi, tetapi dapat juga menginovasi sistem perkembangan usaha (Anggraeni & Maulani, 2023). Dalam penelitian (Wahyuni et al., 2021), Secara keseluruhan, penelitian-penelitian terdahulu menunjukkan bahwa pengembangan sistem informasi penyewaan baju dan dekorasi menggunakan metode Prototyping tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan nilai tambah bagi pelanggan. Raliana Decoration adalah salah satu wedding organizer yang berada di Sumedang dari semenjak November 2018 yang menyediakan dekorasi tunangan, akad, resepsi simple, aqiqah, khinatan, siraman dan penyewaan pakaian premium dres, kebaya, jas, dan beskap. Pegawai dekorasi terdiri dari 4 bagian dimana 1 orang sebagai 1 kurir, 1 orang sebagai logistik, dan 2 orang bagian pasang dekorasinya, namun untuk penyewaan pakaian hanya 1 pegawai saja. Raliana Decoration merupakan usaha yang bergerak di bidang ini, tetapi keduanya menghadapi tantangan dalam pengelolaan sistem penyewaan yang efisien. Oleh karena itu, racang bangun sistem informasi yang tepat menjadi suatu kebutuhan mendesak. Analisis kebutuhan telah dilakukan dengan cara mengadakan wawancara serta melakukan observasi langsung terhadap proses bisnis di Raliana Decoration (Suryani et al., 2023). Beberapa kebutuhan yang teridentifikasi meliputi manajemen data pelanggan, pengelolaan produk, sistem pemesanan yang efisien, dan laporan keuangan yang transparan.

Kebutuhan-kebutuhan ini menjadi pedoman dalam pembuatan sistem. Maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah sistem penyewaan berbasis web dengan metode Prototyping menggunakan bahasa pemrograman PHP MYSQL dengan UML. Dalam waktu 2 tahun terakhir rata-rata pembatalan bookingnya sekitar 2% dari 442 orang klien, yang cukup memengaruhi tingkat pemanfaatan layanan. Konsumen sering mengalami kesulitan dalam mengakses informasi mengenai layanan penyewaan di Raliana Decoration, yang mengakibatkan pelayanan menjadi kurang optimal. Untuk mengatasi masalah ini, diperlukan pembuatan situs web yang mudah digunakan, sehingga konsumen dapat dengan mudah mendapatkan informasi tentang layanan, produk, harga, dan kebijakan penyewaan. melacak kondisi dan riwayat penggunaan produk. Selain itu, kebijakan penyewaan perlu ditingkatkan dengan mencantumkan ketentuan penalti untuk kerusakan barang. Prosedur pemeliharaan rutin juga harus dilakukan setelah setiap masa sewa untuk memastikan barang tetap dalam kondisi baik.

Keterbatasan dalam penelitian ini terletak pada ruang lingkup penerapan sistem yang hanya difokuskan pada satu usaha, yaitu Raliana Decoration, sehingga belum mencakup variasi kebutuhan dari usaha serupa dengan skala yang lebih besar atau berbeda. Selain itu, pengujian sistem masih terbatas pada tahap prototipe dan belum dilakukan uji coba jangka panjang dalam operasional sehari-hari. Namun demikian, kebaruan dari penelitian ini terletak pada penerapan metode prototyping dalam membangun sistem informasi penyewaan dekorasi dan pakaian berbasis web yang dirancang khusus untuk usaha skala menengah di daerah, dengan fitur yang terintegrasi mulai dari pemesanan, pengelolaan stok barang, hingga pelaporan keuangan. Sistem ini juga dirancang untuk memudahkan akses informasi layanan oleh pelanggan secara real-time, yang sebelumnya belum tersedia di Raliana Decoration, sehingga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi pelayanan dan pengalaman pengguna secara menyeluruh.

Metode

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode prototyping, yaitu metode pengembangan perangkat lunak yang bersifat iteratif dengan melibatkan pengguna secara aktif dalam proses pengembangan sistem (Ardiansah et al., 2021). Proses dimulai dengan tahap komunikasi awal, di mana pengembang melakukan diskusi dan wawancara dengan pemilik Raliana Decoration guna memahami kebutuhan pengguna, permasalahan yang dihadapi, serta harapan terhadap sistem informasi yang akan dibangun. Setelah informasi awal diperoleh, tahap selanjutnya adalah perencanaan dan desain cepat, yang mencakup pembuatan rancangan kasar sistem seperti sketsa tampilan antarmuka (UI), alur kerja sistem, serta diagram seperti Use Case, Activity, dan Class Diagram. Rancangan ini memberikan gambaran awal mengenai bentuk dan fungsi sistem kepada pengguna.

Tahap berikutnya adalah pembuatan prototipe berdasarkan rancangan yang telah disusun. Prototipe ini merupakan versi awal dari sistem yang menampilkan fungsi-fungsi dasar, meskipun belum sepenuhnya lengkap (Putra, 2022). Prototipe kemudian diuji oleh pengguna untuk menilai kesesuaiannya dengan kebutuhan. Masukan dari pengguna dikumpulkan untuk mengevaluasi fitur, tampilan, dan cara kerja sistem (Subianto et al., 2018). Berdasarkan masukan tersebut, dilakukan revisi dan pengembangan lanjutan terhadap prototipe hingga sistem dianggap siap untuk diimplementasikan secara penuh.

Proses revisi dapat dilakukan berulang kali untuk mencapai hasil yang optimal sesuai harapan pengguna.

Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan tahapan krusial dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang akurat dan relevan guna mendukung pengembangan sistem informasi. Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data, yaitu observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Melalui observasi, peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap aktivitas penyewaan dekorasi dan pakaian di Raliana Decoration, dengan tujuan memahami proses bisnis yang berjalan, termasuk alur pemesanan, pengelolaan inventaris, dan transaksi. Teknik wawancara diterapkan dengan melibatkan pemilik usaha dan beberapa staf sebagai narasumber, untuk menggali informasi mendalam mengenai kebutuhan sistem, kendala yang dihadapi dalam proses operasional, serta ekspektasi terhadap sistem informasi yang akan dirancang. Selain itu, studi dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan dokumen-dokumen pendukung seperti catatan pemesanan manual, daftar inventaris, kwitansi pembayaran, dan laporan transaksi. Dokumen tersebut digunakan sebagai acuan dalam perancangan sistem agar sesuai dengan kebutuhan dan kondisi nyata di lapangan.

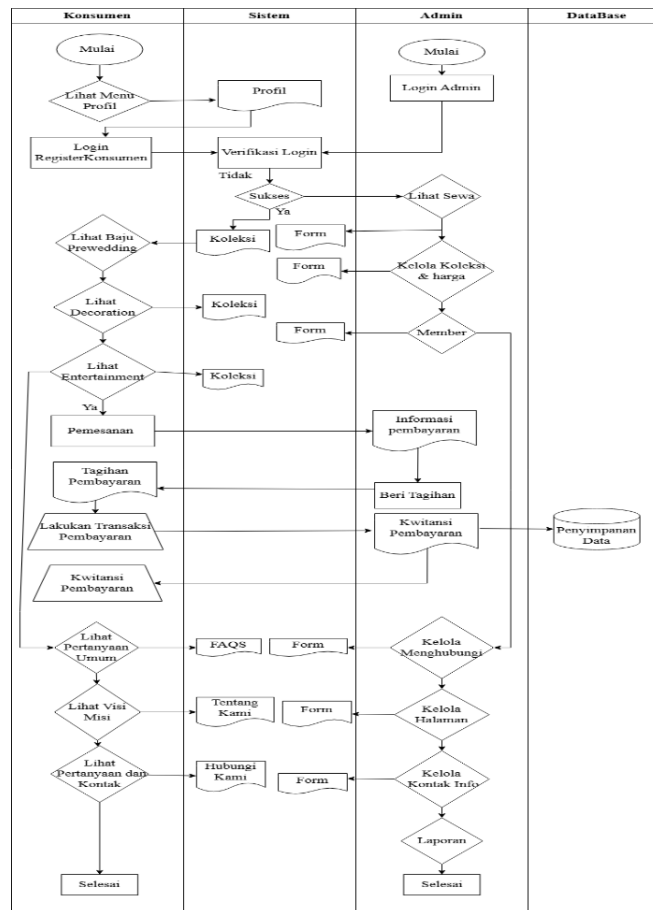
Metode Pengembangan

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pada penelitian ini adalah metode *Prototyping*. Metode ini dipilih karena memungkinkan proses pengembangan yang bersifat iteratif dan fleksibel, serta melibatkan pengguna secara aktif dalam setiap tahapannya. Tahap pertama adalah *Communication*, yaitu proses pengumpulan kebutuhan melalui diskusi langsung dengan pemilik usaha dan pihak terkait untuk memahami permasalahan yang ada serta ekspektasi terhadap sistem. Tahap kedua adalah *Quick Plan & Modeling*, yaitu pembuatan rancangan awal sistem yang mencakup sketsa antarmuka pengguna serta diagram UML seperti *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Class Diagram* untuk memberikan gambaran struktural sistem. Tahap ketiga adalah *Construction of Prototype*, di mana pengembang membangun prototipe awal berdasarkan rancangan sebelumnya untuk menunjukkan bentuk awal sistem secara nyata. Tahap keempat adalah *Deployment & Feedback*, yaitu uji coba prototipe oleh pengguna untuk mengevaluasi apakah fitur dan tampilan telah sesuai kebutuhan, serta mengumpulkan masukan untuk perbaikan. Tahap kelima adalah *Refinement*, yaitu penyempurnaan sistem berdasarkan hasil evaluasi hingga diperoleh versi akhir sistem yang siap diimplementasikan secara penuh. Pendekatan ini memungkinkan pengembangan sistem yang adaptif dan sesuai dengan kebutuhan riil pengguna di lapangan.

Hasil

Perancangan Sistem

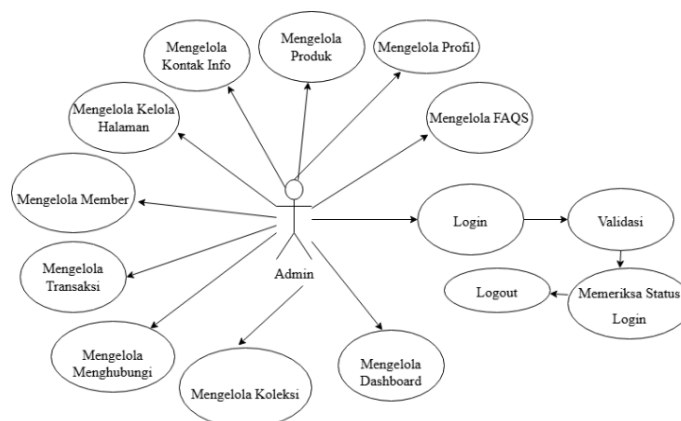
Tahap ini kita menentukan seperti apa bentuk dan cara kerja sistem yang akan dibangun agar bisa sesuai dengan kebutuhan penggunaannya. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode *Prototyping*, yaitu metode yang memungkinkan pembuatan sistem secara bertahap. Setiap tahapan bisa langsung diuji dan dievaluasi oleh pengguna, lalu diperbaiki lagi sampai benar-benar sesuai. Perancangan Sistem yang Diusulkan



Gambar 1. Sistem Berjalan Usulan

Gambar 1. Menunjukkan Proses dimulai ketika konsumen mengakses sistem. Mereka akan melihat menu profil terlebih dahulu, kemudian dapat melakukan registrasi atau login. Setelah berhasil melakukan login, sistem akan melaksanakan verifikasi. Jika proses login gagal, langkah ini akan terhenti; jika berhasil, konsumen bisa mulai menjelajah berbagai kategori layanan, seperti pakaian prewedding, dekorasi, dan hiburan. Data layanan tersebut tersedia melalui kumpulan yang ditampilkan dalam sistem. Apabila pengguna tertarik, mereka bisa melakukan pemesanan.

Use Case Diagram adalah salah satu jenis diagram dalam *Unified Modeling Language* (UML) yang digunakan untuk memodelkan interaksi antara pengguna (aktor) dan sistem yang akan atau sedang dikembangkan gambar 2 :



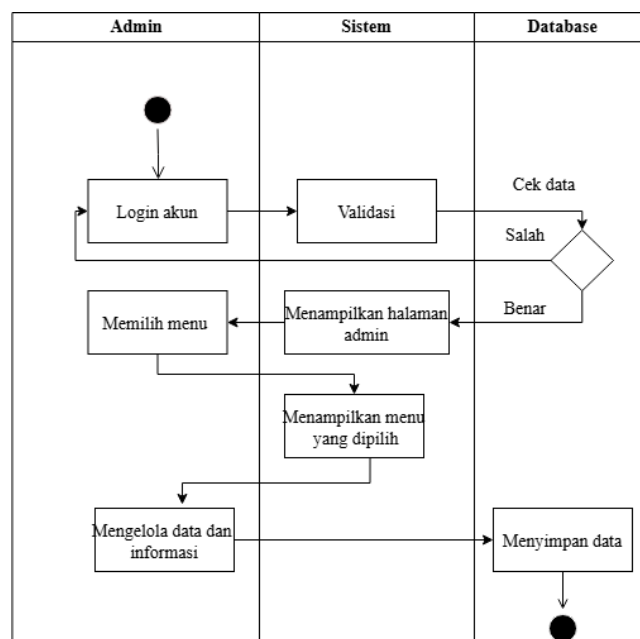
Gambar 2. Use Case Diagram admin

Deskripsi yang ditas use case admin menjelaskan sebagai berikut pada tabel 1.

Tabel 1. Deskripsi Use Case

No	Aktor	Deskripsi
1.	Admin	Sistem ini dikelola oleh Admin yang memiliki akses penuh. Admin memulai dengan login, melalui proses validasi, lalu sistem akan memeriksa status login. Setelah berhasil masuk, Admin dapat mengelola profil, serta berbagai konten seperti deskripsi layanan, dekorasi, baju prewedding, entertainment, dan FAQs. Admin juga dapat mengelola laporan, halaman tentang kami, dan rekening pembayaran. Dalam hal penyewaan, Admin bertugas menangani status seperti menunggu pembayaran, menunggu konfirmasi, dan pengembalian, serta mengatur data sewa secara keseluruhan. Setelah selesai, Admin dapat keluar melalui fitur logout

Admin adalah pengguna utama yang memiliki akses penuh terhadap sistem. Tugasnya meliputi login, mengelola profil dan konten layanan, menangani proses penyewaan, mengelola laporan, serta melakukan logout setelah selesai menggunakan sistem. Berikut ini Activity diagram Raliana Decoration yaitu diagram yang menggambarkan alur kerja layanan dekorasi, mulai dari pemesanan oleh pelanggan hingga pelaksanaan dekorasi. Diagram ini membantu memvisualisasikan proses secara sistematis agar lebih mudah dipahami dan dianalisis. Berikut ini adalah gambar activity diagram pada sistem informasi raliana decoration pada gambar 3.



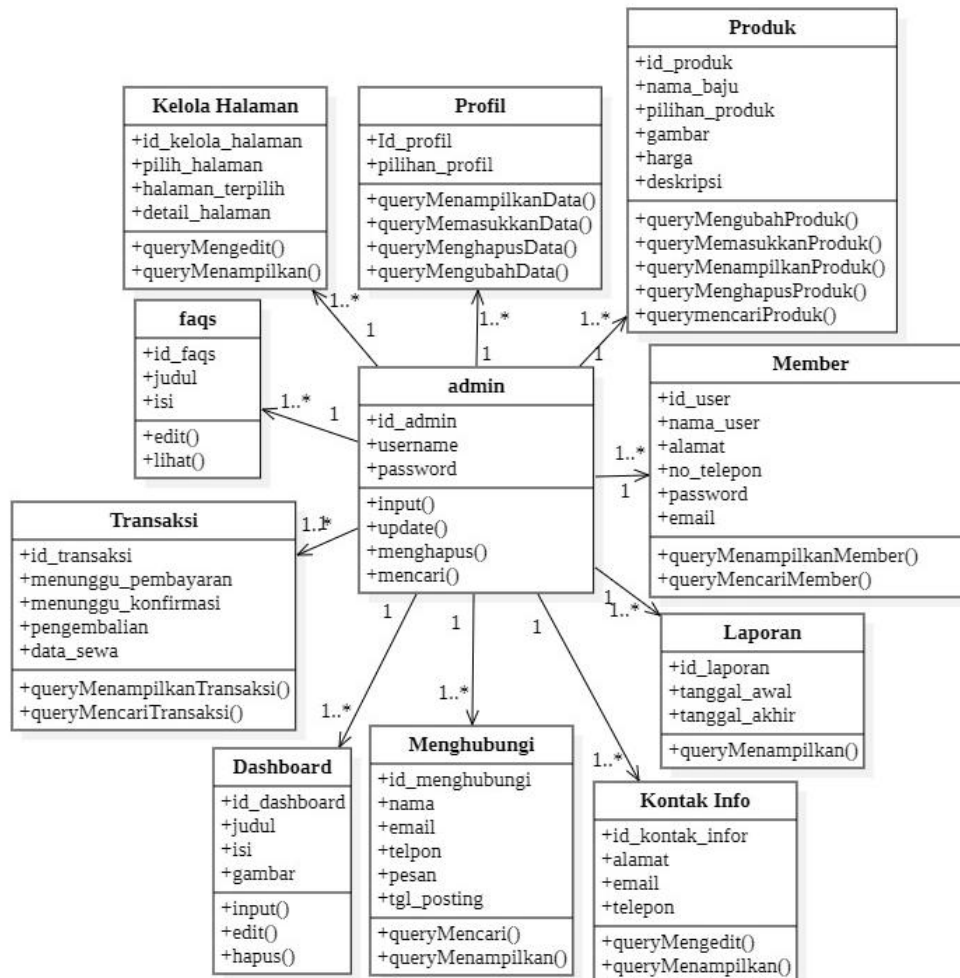
Gambar 3. Activity Diagram admin

Gambar 3. Menunjukkan bahwa Admin Raliana Decoration memulai aktivitasnya dengan melakukan login ke akun sistem. Setelah itu, sistem akan memproses dan memvalidasi data login yang dimasukkan oleh admin. Apabila data login yang diberikan salah, sistem akan meminta admin untuk melakukan login ulang. Namun, jika data login benar, maka admin akan diarahkan menuju halaman admin. Pada halaman admin, admin memiliki kesempatan untuk memilih menu yang tersedia, sesuai kebutuhan.

Perancangan Basic Data

Perancangan basis data merupakan bagian penting dalam pembangunan sistem informasi karena berkaitan langsung dengan penyimpanan, pengelolaan, serta pemrosesan data yang digunakan dalam sistem. Basis data yang dirancang harus mampu

mengakomodasi kebutuhan operasional penyewaan dekorasi secara efektif dan efisien. Rancangan ini disusun berdasarkan hasil analisis kebutuhan serta pemodelan sistem menggunakan diagram UML, khususnya class diagram yang telah dibuat sebelumnya. Berdasarkan analisis terhadap kebutuhan sistem, terdapat beberapa entitas utama yang teridentifikasi dalam sistem informasi penyewaan dekorasi ini. Entitas tersebut meliputi: Pelanggan, Admin, Barang, Pemesanan, Detail Pemesanan, Pembayaran. Masing-masing entitas memiliki atribut yang menggambarkan informasi yang akan disimpan. Misalnya, entitas Pelanggan memiliki atribut seperti id_pelanggan, nama, email, password, no_telepon, dan alamat. Entitas Barang memiliki atribut yang menjelaskan jenis barang yang disewakan seperti nama_barang, kategori, stok, harga_sewa, dan status_barang.



Gambar 4. Class Diagram

Gambar 4 Menunjukkan bahwa Diagram kelas ini menggambarkan sistem informasi yang dirancang untuk mendukung operasional Raliana Decoration, sebuah usaha penyewaan dan penjualan dekorasi acara. Sistem ini terdiri dari berbagai kelas seperti Admin, Produk, Member, dan Transaksi, yang saling terhubung untuk mengelola data internal dan layanan pelanggan. Admin bertugas mengelola seluruh data sistem, termasuk produk dekorasi yang ditampilkan secara menarik kepada pelanggan.

Perancangan Protipe Aplikasi

perancangan prototipe aplikasi dibuat untuk menggambarkan tampilan awal dan fungsionalitas sistem penyewaan dekorasi Raliana Decoration. Prototipe ini dikembangkan

secara bertahap menggunakan metode prototyping, berdasarkan hasil analisis kebutuhan pengguna. Tujuannya adalah untuk mempermudah komunikasi antara pengembang dan pengguna, serta menjadi dasar evaluasi sebelum sistem final diimplementasikan. Prototipe mencakup fitur utama seperti pemesanan, pengelolaan produk, transaksi, dan informasi profil usaha.

Struktur Tampilan

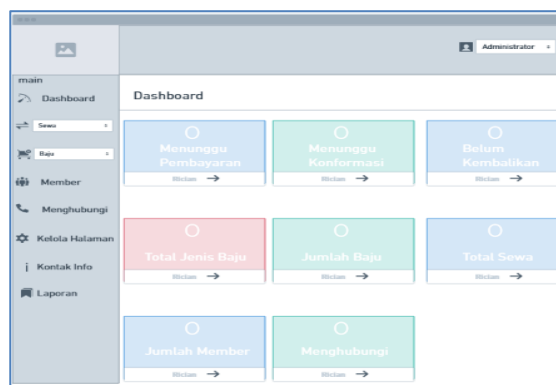
Struktur tampilan merancang susunan dan alur navigasi antar halaman dalam sistem informasi Raliana Decoration. Tujuannya adalah mempermudah pengguna dalam mengakses fitur seperti beranda, pemesanan, katalog, dan laporan secara logis dan teratur. Rancangan ini menjadi dasar penting dalam pengembangan aplikasi yang efisien dan mudah digunakan.

Desain Modul Tampilan

Desain modul tampilan dibuat untuk mempermudah interaksi pengguna dengan sistem melalui antarmuka yang sederhana, informatif, dan mudah digunakan. Desain ini disesuaikan dengan kebutuhan pengguna dan identitas Raliana Decoration, serta mendukung fitur-fitur utama seperti pemesanan, transaksi, dan pengelolaan data. Tujuannya yaitu memberikan pengalaman pengguna yang nyaman dan memperkuat citra profesional aplikasi. Sebagai berikut

Tampilan Input Login/Logout

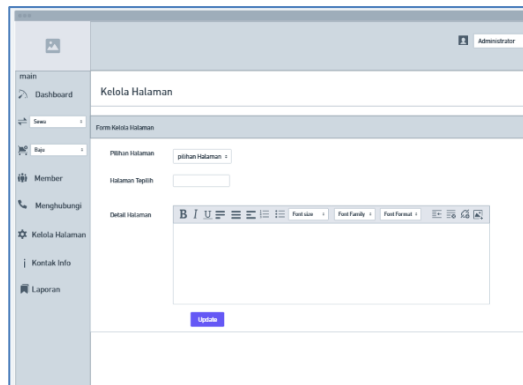
Gambar tersebut menunjukkan tampilan antarmuka dashboard admin pada sistem informasi penyewaan. Dashboard ini menampilkan berbagai informasi penting seperti status penyewaan (menunggu pembayaran, konfirmasi, dan pengembalian), jumlah jenis baju, total baju, total sewa, jumlah member, dan jumlah pengguna yang menghubungi. Menu navigasi di sebelah kiri memudahkan admin untuk mengakses fitur seperti pengelolaan sewa, member, halaman, kontak info, dan laporan.



Gambar 5. Tampilan Dashboard

Tampilan Kelola Halaman

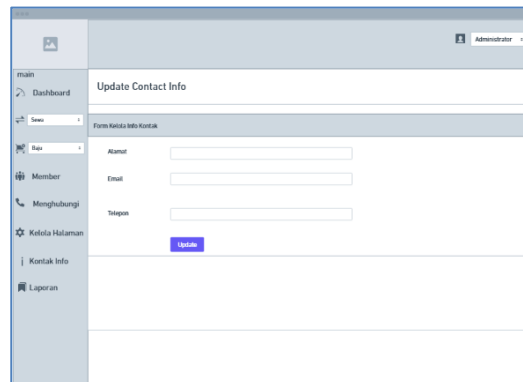
Halaman yang ditampilkan adalah antarmuka admin "Kelola Halaman" dari sebuah sistem, kemungkinan besar untuk toko online atau penyedia jasa. Fungsi utamanya adalah memungkinkan administrator mengedit konten berbagai halaman di situs web. Fitur yang tersedia meliputi pilihan halaman melalui *dropdown*, tampilan nama halaman terpilih, dan editor teks kaya ("Detail Halaman") dengan berbagai opsi pemformatan seperti *bold*, *italic*, ukuran *font*, dan lainnya. Tombol "Update" berfungsi untuk menyimpan perubahan sebagaimana pada gambar 6.



Gambar 6. Kelola Halaman

Tampilan Kontak Info

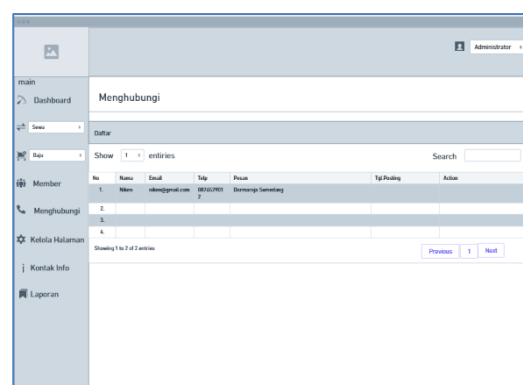
Halaman ini adalah antarmuka "Update Contact Info" Raliana Decoration, kemungkinan besar terkait dengan persewaan baju. Halaman ini memungkinkan administrator untuk memperbarui informasi kontak penting seperti Alamat, Email, dan Telepon melalui formulir yang tersedia, dengan tombol "Update" untuk menyimpan perubahan sebagaimana pada gambar 7.



Gambar 7. Tampilan Kontak Info

Tampilan Menghubungi

Gambar 8 menampilkan halaman Menghubungi pada sistem informasi penyewaan. Halaman ini digunakan untuk menampilkan data pesan yang dikirim oleh pengguna melalui formulir kontak. Tabel berisi informasi seperti nama, email, topik, pesan, tanggal pengiriman, dan opsi tindakan (action) yang dapat dilakukan admin. Fitur pencarian dan navigasi halaman juga tersedia untuk mempermudah pengelolaan data kontak.



Gambar 8. Tampilan Menghubungi

Tampilan Tambah Data Koleksi

Halaman yang ditampilkan adalah antarmuka "Tambah Data Koleksi" dari sebuah sistem manajemen. Sistem ini memungkinkan administrator untuk menambahkan detail baju baru seperti nama, jenis, deskripsi, harga per hari, ketersediaan ukuran (S, M, L, XL), dan mengunggah hingga tiga gambar. Navigasi sisi kiri menunjukkan fungsionalitas luas yang mencakup dashboard, manajemen penyewaan, baju, anggota, komunikasi, halaman, kontak info, dan laporan dan dapat dilihat pada gambar 9.

Gambar 9. Tampilan Data Koleksi

Tampilan Sewa Menunggu Pembayaran

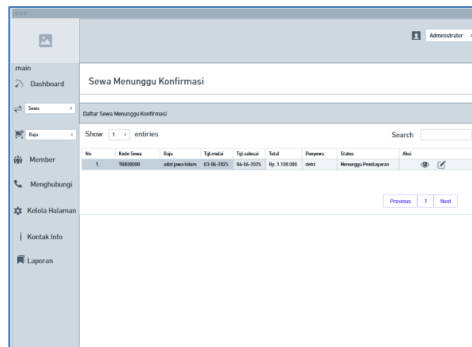
Halaman "Sewa Menunggu Pembayaran" Ralana Decoration. Halaman ini berfungsi sebagai pusat kendali bagi administrator untuk memantau transaksi sewa yang statusnya masih "Menunggu Pembayaran". Antarmuka halaman ini menampilkan panel navigasi di sisi kiri dengan berbagai menu seperti Dashboard, Sewa, Baju, Member, dan Laporan. Di area konten utama, terdapat tabel yang merinci setiap transaksi sewa yang belum terbayar, mencakup informasi seperti Kode Sewa, Baju yang disewa, Tanggal Mulai dan Selesai Sewa, Total biaya, Nama Penyewa, dan Status "Menunggu Pembayaran". Tersedia pula fitur pencarian dan paginasi untuk memudahkan navigasi dan dapat dilihat pada gambar 10.

No	Kode Sewa	Baju	Tgl.mula	Tgl.selesai	Total	Penyewa	Status	Aksi
1	0000000	alat perhiasan	23-06-2025	24-06-2025	Rp. 1.100.000	jeni	Menunggu Pembayaran	

Gambar 10. Tampilan Sewa Menunggu Pembayaran

Tampilan Sewa Menunggu Konfirmasi

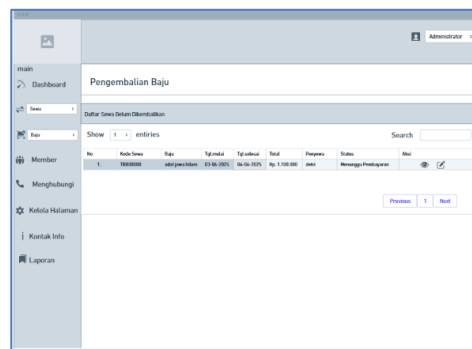
Halaman ini dashboard manajemen penyewaan untuk "Ralana Decoration" yang menampilkan daftar pesanan "Sewa Menunggu Konfirmasi". Tabel utama menunjukkan detail setiap sewa seperti kode sewa, barang (misalnya baju adat), tanggal mulai dan selesai, total biaya, nama penyewa, dan status "Menunggu Pembayaran", dengan opsi aksi untuk setiap pesanan. Navigasi sisi kiri menyediakan akses ke fitur lain seperti Dashboard, Sewa, Member, dan Laporan, menunjukkan sistem yang terintegrasi untuk mengelola operasional penyewaan dan dapat dilihat pada gambar 11.



Gambar 11. Tampilan Sewa Menunggu Konfirmasi

Tampilan Pengembalian Baju

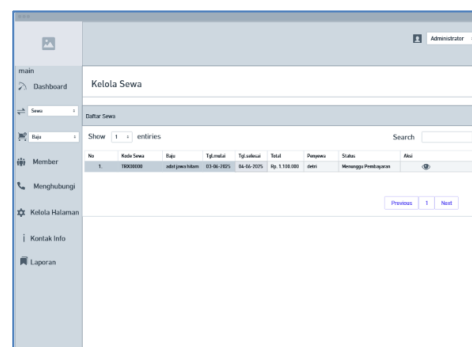
Halaman "Pengembalian Baju" Raliana Decoration. Tampilan utama menunjukkan "Daftar Sewa Belum Dikembalikan" dalam bentuk tabel yang mencakup detail sewa seperti kode, nama baju, periode sewa, total biaya, nama penyewa, dan status pembayaran. Terdapat juga bilah navigasi di sisi kiri untuk mengakses fitur lain seperti dashboard, daftar baju, member, dan laporan. Fungsi utamanya adalah melacak dan mengelola pengembalian baju yang masih dalam status sewa dan dapat dilihat pada gambar 13.



Gambar 13. Tampilan Pengembalian Baju

Tampilan Kelola Sewa

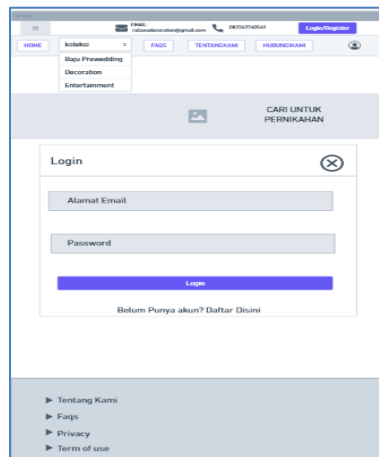
Halaman yang ditampilkan adalah antarmuka "Kelola Sewa" Raliana Decoration untuk mengelola penyewaan barang. Halaman ini berfungsi untuk menampilkan daftar semua transaksi sewa. Setiap entri sewa mencakup detail seperti kode sewa, item yang disewa (contohnya baju adat jawa hitam), tanggal mulai dan selesai sewa, total biaya, nama penyewa, dan status pembayaran yang sedang "Menunggu Pembayaran" dan dapat dilihat pada gambar 14.



Gambar 14. Tampilan Kelola Sewa

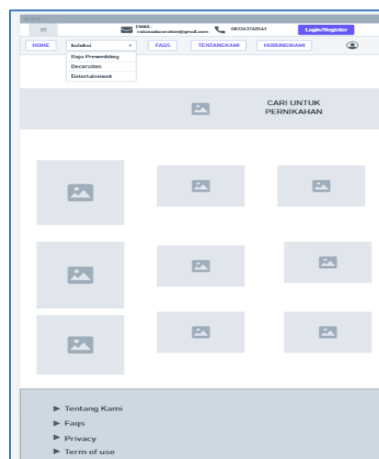
Tampilan Output (keluaran)

Situs web "Raliana Decoration" adalah platform layanan untuk acara, terutama pernikahan, yang menyediakan informasi kontak, navigasi ke berbagai koleksi (Baju Prewedding, Dekorasi, Hiburan), FAQ, tentang kami, dan kontak. Halaman ini memiliki fitur login/registrasi untuk pengguna dan menampilkan kotak login yang menonjol. Bagian footer menyertakan tautan penting seperti Tentang Kami, Faqs, Privasi, dan Syarat Penggunaan, menunjukkan fokus pada transparansi dan dukungan pelanggan dan dapat dilihat pada gambar 15.



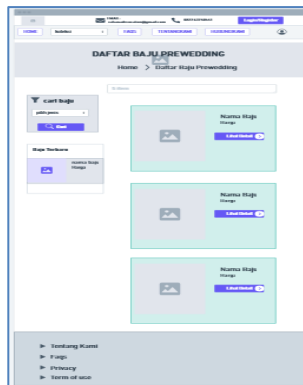
Gambar 15. Tampilan Login

Halaman web "Raliana Decoration" katalog yang berfokus pada layanan dekorasi pernikahan dan mungkin juga menawarkan layanan terkait seperti baju prewedding dan entertainment. Situs ini menampilkan informasi kontak, navigasi utama seperti "KOLEKSI" dengan sub-menu spesifik, area pencarian "CARI UNTUK PERNIKAHAN", dan dominan menampilkan placeholder gambar untuk menunjukkan contoh hasil kerja. Bagian bawah halaman menyediakan tautan standar seperti "Tentang Kami" dan "Faqs". dan dapat dilihat pada gambar 16.



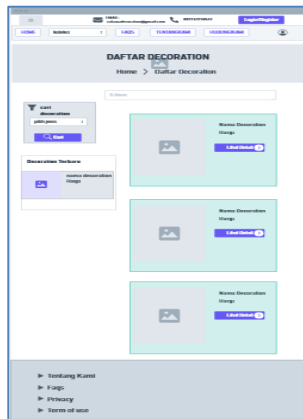
Gambar 16. Tampilan Profil

Halaman yang ditampilkan adalah "DAFTAR BAJU PREWEDDING" dari situs web "Raliana Decoration". Halaman ini berfungsi sebagai katalog online untuk baju prewedding, menampilkan daftar produk dengan gambar, nama, harga, dan tombol detail. Pengguna dapat mencari dan memfilter baju melalui sidebar di sisi kiri. Dan dapat dilihat pada gambar 17.



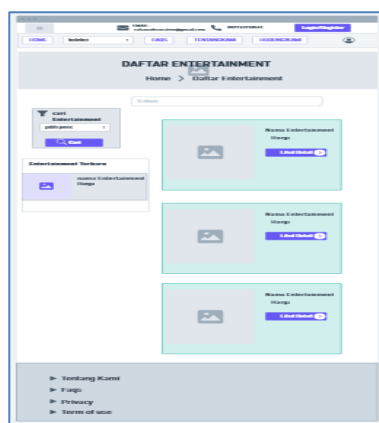
Gambar 17. Tampilan Baju Prewedding

Halaman ini adalah "Daftar Decoration" dari website Raliana Decoration, berfungsi sebagai katalog produk utama. Pengguna dapat menelusuri berbagai dekorasi yang ditampilkan dalam format kartu dengan gambar, nama, harga, dan tautan ke detail produk. Terdapat fitur pencarian dan filter di sisi kiri untuk mempermudah penemuan dekorasi, serta bagian untuk dekorasi terbaru. Header dan footer menyediakan navigasi umum dan akses ke informasi penting tentang perusahaan dan dapat dilihat pada gambar 18.



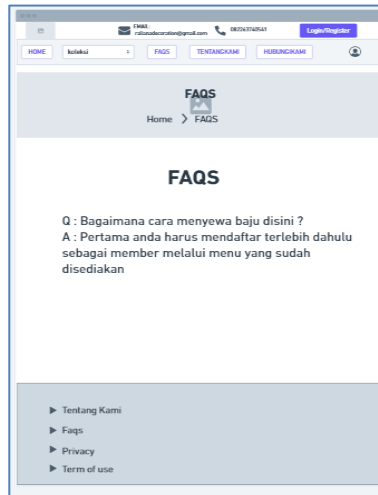
Gambar 18. Tampilan Decoration

Halaman ini menampilkan "Daftar Entertainment" Raliana Decoration yang memungkinkan pengguna mencari dan melihat berbagai pilihan hiburan. Pengguna dapat memfilter pencarian berdasarkan jenis hiburan dan melihat detail, harga, serta hiburan terbaru yang ditawarkan. Navigasi utama dan tautan informasi tambahan seperti "Tentang Kami" dan "Faq" juga tersedia dan dapat dilihat pada gambar 19.



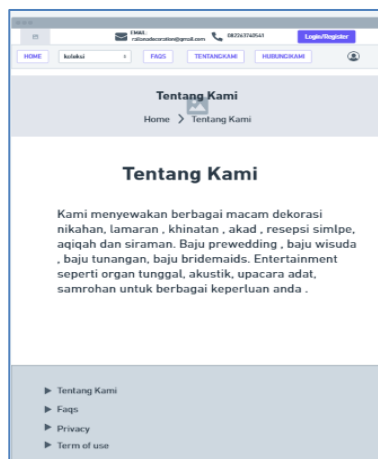
Gambar 19. Tampilan Entertainment

Halaman ini bagian FAQ dari situs Raliana Decoration, menampilkan informasi kontak di bagian atas (email dan telepon) dan navigasi utama seperti "HOME", "koleksi", "FAQS", "TENTANGKAMI", dan "HUBUNGKAMI". Isi utama halaman berisi pertanyaan dan jawaban umum, contohnya adalah pertanyaan mengenai cara menyewa baju yang dijawab dengan keharusan mendaftar sebagai anggota terlebih dahulu. Di bagian bawah, terdapat footer dengan tautan seperti "Tentang Kami" dan "Privacy" dan dapat dilihat pada gambar 20.



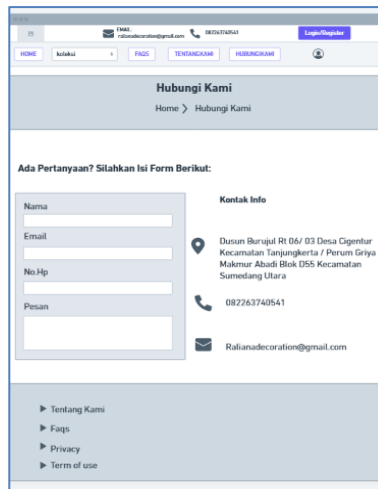
Gambar 20. Tampilan Faqs

Halaman "Tentang Kami" Raliana Decoration menjelaskan layanan utama mereka, yaitu penyewaan berbagai dekorasi untuk acara seperti pernikahan, lamaran, dan khitanan, termasuk juga penyewaan busana seperti baju prewedding dan bridesmaids. Selain itu, mereka juga menawarkan hiburan seperti organ tunggal dan akustik, melengkapi kebutuhan acara pelanggan dan dapat dilihat pada gambar 21.



Gambar 21. Tampilan Tentang Kami

Halaman "Hubungi Kami" Raliana Decoration menyediakan cara mudah bagi pengunjung untuk berinteraksi. Halaman ini menampilkan formulir kontak untuk mengirim pertanyaan, serta detail kontak langsung berupa alamat fisik, nomor telepon, dan email. Navigasi situs dan tautan footer juga tersedia untuk informasi lebih lanjut tentang perusahaan dan dapat dilihat pada gambar 22.



Gambar 22. Tampilan Hubungi Kami

Pembahasan

Raliana Decoration didirikan pada tahun 2017 sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa dekorasi acara. Lokasi ada di Dusun Burujul Rt 06/03 Desa Cigentur Kecamatan Tanjungkerta, berawal dari sederhana untuk menghadirkan keindahan serta suasana yang berkesan dalam setiap perayaan, Raliana Decoration dari usaha kecil yang dikelola secara mandiri menjadi penyedia layanan dekorasi yang dikenal akan kreativitas dan profesionalismenya. Nama "Raliana" merupakan representasi dari nilai-nilai yang dijunjung tinggi oleh pendiri perusahaan, yaitu keindahan, ketulusan, dan dedikasi dalam setiap karya. Pada tahap awal pendiriannya, Raliana Decoration melayani dekorasi untuk acara-acara berskala kecil, seperti perayaan ulang tahun, dan pertunangan. Melalui hasil kerja yang rapi, estetik, dan penuh perhatian terhadap detail, Raliana berhasil membangun kepercayaan pelanggan dan memperoleh pengakuan melalui rekomendasi dari mulut ke mulut serta media sosial.

Tahun 2017 menjadi awal bagi perjalanan Raliana Decoration dalam industri dekorasi tetapi seiring waktu adanya tambahan baju prewedding dan entertainment. Dengan komitmen tinggi terhadap kualitas dan kepuasan pelanggan, Raliana terus berkembang dan menegaskan posisinya sebagai salah satu penyedia jasa pernikahan dan lamaran yang terpercaya. "Wedding Organizer adalah layanan yang membantu dalam persiapan dan pelaksanaan pernikahan (Aman & Suroso, 2021). Wedding Organizer merupakan layanan yang secara individual mendukung calon pengantin serta keluarganya dalam merencanakan dan mengawasi jalannya acara pernikahan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dari berbagai definisi di atas, penulis menyimpulkan bahwa Wedding Organizer adalah layanan yang digunakan untuk membantu calon pengantin dan keluarganya dalam mempersiapkan perencanaan pernikahan mereka. Banyak calon pengantin dan keluarganya yang sibuk serta tidak ingin repot dengan urusan acara pernikahan, sehingga mereka membutuhkan bantuan dari Wedding Organizer. Dengan kehadiran Wedding Organizer, calon pengantin tidak perlu merasa sulit dalam persiapan pernikahan, mulai dari pembentukan panitia hingga acara pernikahan berakhir. Layanan Wedding Organizer juga memberikan informasi terkait dengan acara pernikahan, seperti konsep, dekorasi, tata rias, dan hiburan.

Penelitian ini berfokus pada pengembangan sistem informasi penyewaan dekorasi yang bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan, pengelolaan data penyewaan,

serta pelaporan transaksi di Raliana Decoration. Sebelumnya, proses penyewaan dekorasi masih dilakukan secara manual, yang menyebabkan berbagai kendala seperti kesulitan dalam pencatatan data, risiko kesalahan input, serta lambatnya pelayanan kepada pelanggan. Oleh karena itu, dibutuhkan sistem informasi berbasis website yang dapat mengotomatisasi proses tersebut dan memberikan kemudahan akses bagi pelanggan maupun pengelola usaha. Metode prototyping dipilih dalam pengembangan sistem ini karena kemampuannya untuk menghasilkan prototipe awal yang dapat langsung diuji dan dievaluasi oleh pengguna. Dengan pendekatan iteratif ini, pengguna dapat memberikan masukan secara langsung sehingga sistem yang dikembangkan lebih sesuai dengan kebutuhan nyata di lapangan. Tahapan prototyping meliputi perancangan awal, pembuatan prototipe, pengujian, evaluasi, dan penyempurnaan hingga sistem siap digunakan secara penuh. Metode ini efektif untuk mengurangi risiko kegagalan pengembangan dan mempercepat waktu penyelesaian proyek.

Sistem informasi yang dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, serta perancangan dengan antarmuka yang user-friendly agar mudah digunakan oleh staf Raliana Decoration dan pelanggan (Endra et al., 2021). Sistem ini memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan dekorasi secara online tanpa harus datang langsung ke lokasi, sekaligus memudahkan pengelola dalam mengelola stok, jadwal penyewaan, dan pembuatan laporan penjualan secara otomatis. Pengujian sistem menunjukkan bahwa sistem mampu berjalan dengan baik, meningkatkan efisiensi operasional, dan memberikan pengalaman layanan yang lebih baik bagi pelanggan. Penelitian ini sejalan dengan berbagai studi terdahulu yang menunjukkan bahwa penggunaan metode prototyping dalam pengembangan sistem informasi berbasis web sangat efektif untuk usaha jasa penyewaan dekorasi. Sistem yang terkomputerisasi dapat mengurangi kesalahan manual, mempercepat proses transaksi, serta meningkatkan kepuasan pelanggan. Dengan demikian, sistem informasi penyewaan dekorasi yang dirancang tidak hanya memenuhi kebutuhan Raliana Decoration, tetapi juga memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan usaha di era digital.

Penelitian ini sejalan dengan hasil studi yang dilakukan oleh (Reynaldi & Fachrizal, 2019) yang mengembangkan sistem informasi penyewaan dekorasi pelaminan adat Minang berbasis web menggunakan PHP dan MySQL. Meskipun mereka menggunakan metode Waterfall, penelitian tersebut juga menegaskan pentingnya sistem informasi berbasis web untuk mempermudah proses bisnis penyewaan dekorasi yang sebelumnya masih manual. Sistem yang dikembangkan mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan data penyewaan dan transaksi secara signifikan. Selain itu, penelitian yang dilakukan oleh (Ashiddieqy, 2019) tentang perancangan sistem informasi penyewaan dekorasi pernikahan berbasis web juga mendukung penggunaan metode prototyping dan pengembangan berbasis web untuk mempercepat proses pemesanan dan meminimalisir risiko kehilangan data. Sistem yang dibangun menggunakan PHP, HTML, CSS, dan MySQL ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi web sangat membantu dalam memperluas area promosi dan mempermudah konsumen dalam melakukan pemesanan secara online. Penelitian lain oleh (Lendea et al., 2024) yang mengembangkan sistem informasi penyewaan tenda dekorasi berbasis web menggunakan metode Waterfall juga menunjukkan hasil yang positif dalam memudahkan masyarakat melakukan pemesanan tanpa harus datang langsung ke tempat penyewaan. Sistem ini juga memberikan kemudahan dalam pengelolaan data penyewaan dan transaksi secara online, yang sejalan dengan tujuan

penelitian Raliana Decoration dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Dengan dukungan dari penelitian-penelitian tersebut, penelitian pada Raliana Decoration yang menggunakan metode prototyping memiliki keunggulan dalam fleksibilitas dan kecepatan pengembangan sistem, serta keterlibatan pengguna yang lebih intensif dalam proses pengujian dan evaluasi prototipe. Hal ini memungkinkan sistem yang dikembangkan lebih sesuai dengan kebutuhan nyata dan dapat memberikan layanan yang optimal bagi pelanggan dan pengelola usaha.

Kesimpulan

Kesimpulan dalam Penelitian ini yaitu berhasil melakukan perancangan sistem informasi penyewaan dekorasi berbasis website yang mampu meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam pengelolaan pemesanan, stok, serta pelaporan transaksi di Raliana Decoration. Penggunaan metode prototyping memungkinkan keterlibatan aktif pengguna selama proses pengembangan sehingga sistem yang dihasilkan sesuai dengan kebutuhan nyata dan mudah digunakan oleh pelanggan maupun pengelola usaha. Sistem ini memberikan kemudahan akses dan mempercepat pelayanan, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan dan profesionalisme operasional.

Meskipun demikian, penelitian ini memiliki keterbatasan, seperti belum terintegrasinya fitur pembayaran digital dan notifikasi otomatis, serta pengujian yang masih terbatas pada lingkup internal. Oleh karena itu, pengembangan sistem lebih lanjut diperlukan untuk menambah fitur-fitur tersebut dan melakukan pengujian yang lebih luas agar sistem dapat lebih optimal dan responsif terhadap kebutuhan bisnis yang berkembang. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan kontribusi positif dalam pengembangan sistem informasi penyewaan dekorasi dengan pendekatan prototyping yang efektif dan efisien. Sistem yang dirancang dapat menjadi solusi praktis bagi usaha penyewaan dekorasi dalam meningkatkan kualitas layanan dan daya saing di era digital.

Acknowledgment

Daftar Pustaka

- Akhmad, K. A., & Purnomo, S. (2021). Pengaruh Penerapan Teknologi Informasi Pada Usaha Mikro Kecil Dan Menengah Di Kota Surakarta. *Sebatik*, 25(1), 234–240. <https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i1.1293>
- Aman, M., & Suroso. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Wedding Organizer Menggunakan Pendekatan Sistem Berorientasi Objek Pada CV Pesta. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(1), 47–60. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i1.119>
- Anggraeni, R., & Elan Maulani, I. (2023). Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Perkembangan Bisnis Modern. *Jurnal Sosial Teknologi*, 3(2), 94–98. <https://doi.org/10.59188/jurnalsostech.v3i2.635>
- Annoordan, S., & Febryansyah, R. (2022). Sistem Pemesanan Sewa Alat Dekorasi Pesta Berbasis Web Pada Mahali Decoration Bandar Jaya. *Teknologiterkini.Org*, 2(11), 2022–2023.
- Ardiyansah, D., Pahlevi, O., & Santoso, T. (2021). Implementasi Metode Prototyping Pada

- Sistem Informasi Pengadaan Barang Cetakan Berbasis Web. *Hexagon Jurnal Teknik Dan Sains*, 2(2), 17–22. <https://doi.org/10.36761/hexagon.v2i2.1083>
- Ashiddieqy, H. (2019). *Perancangan Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi Pelaminan Berbasis Web Pada Rumara Gallery Jambi*. Stikom Dinamika Bangsa Jambi. <https://doi.org/http://repository.unama.ac.id/1034/>
- Dian Sudiantini, Aura Naiwasha, Auranisa Izzati, Avrilia Ayunia W, Brilian Putri A, & Cindy Rindiani. (2023). Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang. *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce*, 2(2), 262–269. <https://doi.org/10.30640/digital.v2i2.1082>
- Endra, R. Y., Aprilinda, Y., Dharmawan, Y. Y., & Ramadhan, W. (2021). Analisis Perbandingan Bahasa Pemrograman PHP Laravel dengan PHP Native pada Pengembangan Website. *EXPERT: Jurnal Manajemen Sistem Informasi Dan Teknologi*, 11(1), 48. <https://doi.org/10.36448/expert.v11i1.2012>
- Gassing, G. (2020). *Mediatisasi Dalam Ruang - Ruang Pernikahan Outdoor Pada Vendor Organizer Padekor*. *Skripsi Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Psikologi Dan Ilmu Sosial Budaya Universitas Islam Indonesia* GASSING, G. (2020). *Mediatisasi Dalam Ruang - Ruang Pernikahan Outdoor Pada Vendor Organizer Padekor*. *Skripsi Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Psikologi Dan Ilm*, 1–75. <https://doi.org/https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/29449>
- Lendea, K., Umar, E., & Permata ayu, M. (2024). Sistem Informasi Penyewaan Jasa Dekorasi Berbasis Web Studi Kasus (Helen Dekorasi). *Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika Vol. 1 No. 2 Oktober - Desember 2024 Hal. 45-50*, Vol. 1(2), 45–50. <https://doi.org/https://jurnal.globalscients.com/index.php/jiki/article/view/115>
- Nazmi, R., Herlinda, H., & Astuti, L. S. (2023). Sistem Informasi Penyewaan Jasa Organizer Pada Irma Wedding. *Semnas Ristek (Seminar Nasional Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 7(1), 613–618. <https://doi.org/10.30998/semnasristek.v7i1.6389>
- Putra, F. K. (2022). Penerapan Metode Prototyping Dalam Rancangan Sistem Informasi Absensi Berbasis Website. *Journal of Information System Research (JOSH)*, 3(4), 431–436. <https://doi.org/10.47065/josh.v3i4.1835>
- Ragil Pangestu, B., & Voutama, A. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(3), 2586–2592. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i3.9497>
- Reynaldi, M., & Fachrizal, M. R. (2019). Sistem Informasi Penyewaan Dekorasi Pelaminan Adat Minang Berbasis Web Pada Nan Jombang. In *Departemen Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia*. Universitas Komputer Indonesia. <https://doi.org/https://elibrary.unikom.ac.id/id/eprint/1759/>
- Siswidiyanto, S., Munif, A., Wijayanti, D., & Haryadi, E. (2021). Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 18–25. <https://doi.org/10.35969/interkom.v15i1.84>
- Subianto, M., Setiawan, H., & Eka S. P., K. L. (2018). Rancang Bangun Prototipe Sistem Kontrol Penggunaan Air Prabayar Berbasis Arduino Uno. *Smatika Jurnal*, 8(01), 31–39. <https://doi.org/10.32664/smatika.v8i01.197>

- Suryani, S., Rindaningsih, I., & Hidayatulloh. (2023). Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. *PERISAI: Jurnal Pendidikan Dan Riset Ilmu Sains*, 2(3), 363–370. <https://doi.org/10.32672/perisai.v2i3.154>
- Taniah, A. W., & Harjunawati, S. (2017). Perancangan Sistem Informasi Transaksai Penyewaan Wedding Organizer Pada CV. Denis Citra Mandiri Bekasi. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer*, 3(No.1), 59–64. <https://doi.org/https://ejournal.nusamandiri.ac.id/index.php/jitk/article/view/338>
- Wahyuni, T., Indriyanti, I., Ermawati, E., Fatah, H., & Ichsan, N. (2021). Rancang Bangun Sistem Penyewaan Baju Dan Dekorasi Berbasis Web Pada Nita Wedding Organizer. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16(1), 1–9. <https://doi.org/10.35969/interkom.v16i1.91>
- Wiguna, I. K. A. G., Parwita, W. G. S., Winatha, K. R., Meinarni, N. P. S., Mutiarani, R. A., & Aristamy, I. G. A. A. M. (2021). Pemanfaatan Media Sosial untuk Memaksimalkan Pemasaran Usaha Rias dan Sewa Busana SM Studio Bali. *Journal of Social Work and Empowerment*, 1(1), 37–48. <https://doi.org/10.58982/jswe.v1i1.74>